

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Window Holding a.s.

(platné od 11.9.2013)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky dodávek výrobků (oken, dveří, výkladů nebo zimních zahrad) a jejich montáže obchodní společností **Window Holding a.s.**, se sídlem Hlavní 456, 150 89 Lázně Toušeň, okres Praha – východ, IČ: 284 36 024, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14506 (dále jen „**dodavatel**“). VP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi dodavatelem (zhotovitelem) a zákazníkem (dále jen „**objednatel**“), - dále jen „**smlouva**“. VP jsou vydány dodavatelem s účinností od 1.9.2011 ve smyslu ust. § 273 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VP.
2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a objednatel (osoba uvedená ve smlouvě o dílo) na straně druhé, je výroba a dodávka, resp. výroba, dodávka a montáž zboží, v tom provedení, množství a kvalitě, jak je specifikováno v technické a rozměrové příloze smlouvy (výpis zboží). Všechny položky jsou specifikovány při pohledu zevnitř. Objednatel je povinen souhlas s touto specifikací stvrdit svým podpisem. Jejím potvrzením podpisy obou smluvních stran se tato specifikace stává nedílnou součástí smlouvy a pro obě smluvní strany je závaznou.
3. Na základě smlouvy se dodavatel zavazuje zhotovit a předat objednateli kompletní a do řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a uhradit za ně cenu dle smlouvy o dílo.
4. Dodavatel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Dodavatel může provést dílo ještě před sjednanou dobou, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc apod.) nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatel, v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období. V případě, že si objednatel dodatečně po uzavření smlouvy objedná jakoukoli změnu, úpravu či rozšíření díla, smluvní strany o této skutečnosti sepiší písemný změnový list. V případě, že po uzavření smlouvy (při nebo před zahájením provádění díla) vyjdou najevno nové objektivní skutečnosti, které si vynutí změnu ceny díla či vícenáklady na provedení díla, a které nastaly nezávisle na vůli dodavatele, a které dodavatel nebyly a nemohly být známy při uzavírání smlouvy, je objednatel povinen potvrdit dodavateli změnový list reflektující tyto skutečnosti. V případě, že se objednatel nedohodne s dodavatelem na podmínkách změnového listu, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Oběma stranami potvrzený změnový list se stává nedílnou součástí smlouvy, který ji v příslušném ujednání nahrazuje či doplňuje. Písemná forma a potvrzení změnového listu je zachována, pokud je změnový list potvrzen elektronicky, kdy z e-mailu je patrný zřejmý projev vůle odesílatele.
5. Při provádění díla postupuje dodavatel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatel, ledaže by se k jejich plnění výslovně písemně zavázal.
6. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla.

II. Spolupůsobení objednatel a dodavatel

7. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům, a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla. Objednatel je povinen na žádost dodavatele doložit údaje nezbytné k uzavření smlouvy (výpis z obchodního rejstříku či jiného registru, osvědčení plátce DPH, apod.).
8. Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že členění a způsob otevírání pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí. Všechna okna a dveře jsou ve smlouvě nakreslena z pohledu zevnitř ven.
9. Objednatel byl seznámen s ČSN 73 0540-2, která doporučuje ošetření osazovacích spár kompletním těsnicím systémem. Pokud tento není obsažen ve smlouvě, objednatel ho výslovně nepožadoval.
10. Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy o dílo informovat dodavatele o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech, do kterých má dodavatel dle požadavku objednatel dodat a namontovat stavební otvorové výplně. Neposkytne – li objednatel dodavateli tuto informaci nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu smlouvy, neodpovídá dodavatel za jakoukoli škodu, která objednateli vznikne z důvodu nesplnění limitů přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům nebo minimálního objemu místnosti dle aktuálního znění normy TPG 70401.

11. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m²K vyšší. Norma ČSN 73 0540 – 2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m²K.
12. Rozměry zboží dle smlouvy se určují změřením stavebních otvorů dodavatelem. Dodavatel provede zaměření stávajících stavebních otvorů na stavbě objednatel a přizpůsobí jim výrobní rozměry oken a dveří. U rekonstrukcí se doporučuje zapustit rám okna za ostění 10 – 30 mm. Případné dohody mezi objednatel a dodavatelem o dalších úpravách stavebních otvorů po zaměření musí být provedeny písemnou formou a podepsány oběma stranami. Objednatel je povinen umožnit dodavateli zaměření nejpozději do termínu určeného dodavatelem a poskytnout mu přitom přiměřenou součinnost. Objednatel je povinen pro zaměření stavebních otvorů vynést u každého stavebního otvoru (zejména u dveří) srovnávací výškovou úroveň (váhorys = 1000 mm nad úrovní čisté podlahy). Pokud objednatel dodavateli neumožní včas provést zaměření, není dodavatel dále vázán smluvním termínem dodání, pokud nebylo dohodnuto jinak. Při odvozování výrobních rozměrů oken a dveří od naměřených rozměrů stavebních otvorů postupuje dodavatel samostatně. Je povinen přitom uvážit stav, kvalitu a výrobní tolerance stávajících stavebních otvorů, jakož i fyzikální jevy odehrávající se ve stavební konstrukci (dilatace). V případě, že dodavatel provedl chybně zaměření stavebních otvorů nebo chybně přizpůsobil rozměry výrobků stávajícím stavebním otvorům, provede dodavatel dle svého uvážení úpravu stavebních otvorů nebo úpravu rozměrů výrobků, a to výhradně na vlastní náklad.
13. V případě, že je součástí díla dle smlouvy dodávka a montáž vnitřních parapetů, může být světlá šíře parapetů po namontování až o 40 mm menší, nežli rozměr uvedený ve smlouvě o dílo z důvodu zapuštění parapetů pod rám okna.
14. Jestliže si objednatel provádí zaměření sám, ručí si za udané výrobní rozměry. V případě, že si objednatel sám připravuje stavební otvory pro montáž okenních výrobků, je jeho povinností připravit je tak, aby stavební otvor byl na šířku o 20 mm větší než rozměr rámu a na výšku o 50 mm větší než je rozměr rámu. Pro vchodové, balkonové nebo posuvné dveře musí být stavební otvor větší na šířku o 20mm než rozměr rámu a na výšku o 65mm (z toho je 55mm pod úrovní čisté podlahy). Rozměr rámu je uveden ve smlouvě o dílo u každé položky.
15. V případě, že dojde ke změně rámových rozměrů po podpisu smlouvy, na základě zaměření dodavatel, bude cena ve smlouvě přepočítána a tato změna bude řešena dodatkem ke smlouvě o dílo.
16. Objednatel pro dodavatele zajistí k řádnému provádění díla:
 - a) uvolnění všech pracovních ploch, kde bude prováděno dílo, které je předmětem této smlouvy a odstranění překážek, které by bránily přístupu k těmto plochám; a
 - b) bezplatný odběr elektrické energie a vody; a
 - c) vstup pro dodavatele do míst k provádění díla.
17. Dodavatel je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu objednatel, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek, jakož i minimalizovat veškeré negativní vlivy vyplývající z provádění díla.
18. Je-li součástí smlouvy o dílo likvidace odpadů (jedná se pouze o odpad z původních elementů a z prováděných stavebních prací, které provádí dodavatel), tento odpad bude odvezen max. do tří dnů od dokončení díla. Není-li součástí smlouvy o dílo likvidace odpadu, bude tento odpad ponechán v bezprostřední blízkosti stavby (objektu, místnosti).
19. Objednatel je povinen zabezpečit všechna rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla. Případné pokuty a penále hradí na své náklady.
20. Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout dodavateli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků dodavatel, zabezpečení přístupu pracovníků dodavatel do objektu objednatel. V případě, že není možné, aby dodavatel dopravil sám zboží dle smlouvy na místo stavby bez speciálních dopravních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel toto přepravení zajistit na vlastní náklady.
21. Dodavatel zajistí, že jeho pracovníci budou při provádění montáže na stavbě objednatel dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, jakož i protipožární předpisy. Objednatel je povinen zabezpečit, aby při provádění montáže pracovníky dodavatel na stavbě objednatel nedošlo k ohrožení zdraví či života pracovníků dodavatel jinými vlivy.
22. Plnění díla je ukončeno předáním a převzetím namontovaného zboží objednateli dodavatelem. V případě, že z důvodů na straně objednatel

není možné plnění díla zcela ukončit, je dodavatel oprávněn vyúčtovat celkovou cenu díla a žádat doplacení celé ceny dodávky tak, jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno.

III. Předání a převzetí díla

23. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít.

Předáním a převzetím celého dokončeného díla dle smlouvy se rozumí stvrzení dodacího listu (předávacího protokolu) podpisem objednatele, které se uskuteční v místě provádění díla. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání užívání díla k sjednanému nebo obvyklému účelu, nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky, prasklá skla apod.), je objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít a podepsat předávací protokol s tím, že v předávacím protokolu specifikuje zjištěné vady či nedodělky. Nebyl-li sjednán ve smlouvě termín pro odstranění vad a nedodělků, dodavatel je povinen vady neprodleně odstranit, tzn., zahájí odstranění vad a nedodělků nejpozději do 2 týdnů od předání, není-li s objednatelem sjednáno jinak v předávacím protokole. O tuto dobu se prodlužuje termín pro uplatnění smluvní pokuty. Pokud vada či nedodělek není jednoznačně konkrétně specifikována v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, dodavatelé vzniká nárok na úhradu konečné ceny díla okamžikem podpisu předávacího protokolu. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky pozastavit platbu 5 % z celkové ceny díla. Pokud objednatel odmítne dílo nebo jeho část převzít v rozporu se smlouvou, je objednatel v prodlení s plněním svého závazku, přičemž dodavatel tuto skutečnost vyznačí do předávacího protokolu. Dodavatel je tímto okamžikem oprávněn vyúčtovat cenu díla nebo jeho části.

24. Pokud není dodavateli z důvodů na straně objednatele umožněno provést plnění díla ve sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno. Tím se dodavatel nezbujuje povinností plnění díla dokončit dle svých časových a kapacitních možností. Nový termín dokončení plnění díla bude stanoven dohodou obou smluvních stran.

25. Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění těchto zásahů nebo vlivem klimatických podmínek, při nichž nelze spravedlivě po dodavateli požadovat provedení díla bez vad, které nastaly před zahájením provádění díla nebo v jeho průběhu, dodavatel není v prodlení s plněním díla. Termín dokončení a předání díla se posunuje o dobu tomuto odpovídající. O takové skutečnosti je dodavatel bezodkladně povinen objednatele informovat a sdělit mu předpokládaný termín splnění díla.

26. Všechny skutečnosti rozhodné pro plnění smlouvy budou průběžně zapisovány dodavatelem; ve smlouvě lze dohodnout vedení stavebního deníku, který povede dodavatel. Případně vzájemně dohodnuté odchylky od smluvních dodacích podmínek musí být provedeny písemnou formou.

IV. Odpovědnost za škody a náhrada škody

27. Odpovědnost za škody na díle se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
28. Dodavatel nese nebezpečí škody na zhotovované věci do okamžiku převzetí namontovaných prvků objednatelem nebo jím pověřenou osobou na stavbě objednatele. Objednatel převírá nebezpečí škody na zhotovované věci okamžikem převzetí namontovaných prvků objednatelem, nebo jím pověřenou osobou na stavbě objednavatele (tj. dnem potvrzení dodacího listu podpisem objednatele).

Dodavatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetí osobě porušením smlouvy. Odpovědnost dodavatele se omezuje pouze na skutečnou prokázanou škodu.

S přihlédnutím k bodům 27 a 28 těchto VP, se dle ustanovení §379 obchodního zákoníku jako předvídatelná úhrnná škoda, jež by mohla objednateli vzniknout zaviněním dodavatele, stanovuje ve výši maximálně 10% z celkové ceny díla bez DPH.

29. Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí okna, jako je vnitřní dlažba, obklady a podobně, jejichž náhrada není součástí smlouvy. Začištění se rozumí pouze oprava poškozeného ostění. Opravy původní nerovnosti staveb, omítek, začištění nejsou předmětem smlouvy o dílo, není-li uvedeno jinak.

30. Dodavatel je v souvislosti s dílem pojištěn z odpovědnosti za škody vzniklé jinému v souvislosti s jeho provozní činností.

V. Záruky

31. Dodavatel odpovídá za to, že jakost provedených prací a dodávek bude odpovídat veškerým normám, standardům, předpisům a směrnicím vztahujícím se k předmětu smlouvy platných v České republice v době uzavření smlouvy o dílo.

32. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na správnou funkci dodaných výrobků 5 let ode dne dokončení plnění díla (tj. potvrzení dodacího listu podpisem objednatele) při dodržování návodu k údržbě, a to v případě, že součástí dodávky byla montáž dodavatelem. Záruční doba neběží po dobu prodlení objednatele s úhradou ceny díla vůči dodavateli. Celková záruční doba se tím nemění a činí 5 let od dokončení a předání díla. V případě odběru výrobků bez montáže, se záruční podmínky řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. U zabudovaných výrobků (tj. např. žaluzie, síť proti hmyzu, rolety apod.), jejichž výrobem poskytovaná záruční doba je kratší, poskytne dodavatel objednateli záruku v délce záruční doby garantované výrobcem, minimálně však 24 měsíců.

33. Zhotovitel neodpovídá za vady na díle způsobené nevhodně zpracovaným projektem, vyšší moci, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním či nedostatečnou údržbou díla, na poruchy způsobené znečištěním obvodového či vrchního kování, na samotné sedání křídla a na poruchy způsobené změnou statiky stavby.

34. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během záruční doby. Jestliže dodavatel za vadu díla odpovídá, je povinen ji na své náklady odstranit, a to do 30 dnů od jejího oznámení. Jde-li však o vady, které mohou způsobit škody na díle, životě, zdraví a jiném majetku objednatele nebo třetích osob, je dodavatel povinen zahájit odstranění nahlášených vad neprodleně a současně učinit nezbytná opatření k zamezení případných škod takovou vadou vzniklých.

35. Oznámení o vadách musí být učiněno písemnou formou (e-mailem na adresu: info@windowholding.cz, faxem: 234 001 221 nebo poštovní zásilkou na adresu: Window Holding a.s., reklamační oddělení, Futurama Business Park, Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8) a musí obsahovat adresu místa stavby, číslo smlouvy nebo dodacího listu, přesný popis závady, přesné určení pozice dle smlouvy o dílo, na které byla závada zjištěna a kontaktní údaje objednatele. Před zahájením záruční opravy musí být servisnímu technikovi dodavatele předložena odpovídající smlouva nebo dodací list.

36. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na dodávce dodavatele nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy bez jeho vědomí a souhlasu (např. montáž slunečních žaluzií, sítí proti hmyzu apod.)

37. Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací (včetně dopravy) si je možné vyžádat od dodavatele před jejich objednávkou. Provedené mimozáruční opravy je objednatel povinen řádně uhradit.

- 37a. V případě dodávky dřevěných nebo dřevohliníkových oken může zhotovitel provést v době předání stavby měření vlhkosti ve dřevě, jež bude protokolárně zaznamenáno do předávacího protokolu. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést kontrolní měření vlhkosti ve dřevě v období února – března následujícím po montáži. Pokud objednatel toto měření zhotoviteli neumožní, má se za to, že zvýšená vlhkost ve dřevě v této době existovala.

VI. Platební podmínky a Sankce

38. Dodavatel je oprávněn požadovat od objednatele uhradit 70% ceny díla jako zálohu před zahájením provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se o dobu prodlení s úhradou zálohy, termín pro zahájení provádění díla a z toho vyplývající i termín pro dokončení a předání díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, delším než 14 dní ode dne podpisu smlouvy, s předáním staveniště nebo v prodlení s plněním jakéhokoli jiného svého závazku, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nedojde-li k uhrazení zálohy do 30 dnů od podpisu smlouvy, smlouva marným uplynutím lhůty k úhradě automaticky pozbývá platnosti a smluvní strany jí nejsou nadále vázány.

39. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je cena za dopravu obsažena v ceně díla. V této ceně jsou zahrnuty náklady zhotovitele na dopravu nezbytně nutnou k provedení díla (i v případě, že je sjednáno dílčí plnění) a k plnění závazků plynoucích z odpovědnosti zhotovitele za vady na území České republiky. Cena nezahrnuje náklady na marné výjezdy zhotovitele způsobené nepřipraveností stavby, nedostatečnou součinností objednatele, náklady dopravy u servisních a mimozáručních oprav a dále u záručních oprav prováděných mimo území ČR. V takovém případě hradí objednatel cenu za dopravu na místo určení a zpět dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

40. Dodavatel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo nebo její části nebo event. svých dalších nároků dle smlouvy fakturou – řádným daňovým dokladem, který doručí objednateli.

41. Lhůta splatnosti zálohových faktur a faktur dodavatel se stanovuje v délce 14 dnů od vystavení, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Uhrazením příslušné platby bezhotovostním převodem se rozumí okamžik připsání úplné částky na účet dodavatele. Toto však neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např. nesprávný variabilní symbol nebo nesprávná částka). V tomto případě se za datum úhrady příslušné platby považuje den identifikace takové platby ze strany dodavatele. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavených faktur, je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.

42. Je-li sjednána úhrada ceny díla ve splátkách dle splátkového kalendáře, stává se celý zbytek závazku objednatel splatným, okamžikem prodlení objednatel s úhradou jakékoli splátky.
43. V případě, že je dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smluvních termínů, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky (z nezabudovaných výrobků) za každý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.
44. Při nedodržení termínu úhrady některé z plateb dle smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, pokud není ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.
45. Pokud dojde k marnému výjezdu montážní skupiny dodavatele na místo stavby zaviněním objednatele, bude objednateli dodavatelem vyúčtována náhrada škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoj.
46. V případě, že dílo není realizováno zaviněním objednatele, je objednatel povinen zaplatit dodavateli storno poplatek ve výši 10% smluvní ceny, Pokud dojde k ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu v době, kdy již bude zboží dodavatelem vyrobeno, objednatel je povinen uhradit výše uvedené storno poplatek a zároveň smluvní pokutu rovnající se uhrazené záloze, která tímto propadá ve prospěch dodavatele. V případě, že dodavateli nebyla ještě záloha uhrazena nebo pokud uhrazená propadnuvší záloha neodpovídá škodě způsobené objednatel, budou náklady s výrobou vyčísleny a fakturovány objednateli dodavatelem v plné výši.
47. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu, náhradu škody či storno poplatek vůči objednatel uhrazené záloze.
48. Maximální výše součtu všech smluvních pokut, které je každá ze smluvních stran oprávněna na základě smlouvy, jejich příloh a těchto podmínek požadovat, činí 10% z ceny díla bez DPH. Toto omezení se nevztahuje na smluvní pokutu uplatněnou dle čl. 46 těchto VP.

VII. Závěrečná ustanovení

49. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.
50. Smluvní vztahy výslovně neupravené smlouvou, těmito VP nebo Reklamačním řádem, se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími. Dodavatel a objednatel – fyzická osoba nepodnikající, se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v jeho platném znění, s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 obch. zák.
51. Případné spory vzniklé ze smlouvy mezi objednatel a dodavatelem, se strany zavazují řešit především smírně. Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, dodavatel s objednatel si sjednávají, že jejich spory budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994. Sb., o rozhodčím řízení v platném znění, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místem rozhodčího řízení je Praha, jednací jazyk je čeština. Objednatel a dodavatel jmenují každý jednoho nezávislého rozhodce, třetí rozhodce bude jmenován Rozhodčím soudem. Rozhodčí nález bude konečný a vykonatelný. Tato rozhodčí doložka se neužije v případě, kdy objednatel je fyzická osoba v postavení spotřebitele dle § 52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
52. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednateli ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely s tím, že dodavatel je ve stejném rozsahu oprávněn poskytnout identifikační a kontaktní údaje o objednateli společnostem náležejícím do shodného podnikatelského seskupení s dodavatelem a partnerům dodavatele, kteří budou zavázáni k řádnému nakládání s těmito údaji v souladu s právním řádem ČR.
53. Za písemné se považují právní úkony doručené doporučeně poštou nebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy u každého účastníka, není-li sjednána jiná adresa.
54. Pokud se kterékoli ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VP stane neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.
55. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto VP a Reklamační řád, jehož součástí jsou Zásady a pokyny při užívání výrobků dodavatele. Tyto VP a Reklamační řád jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele www.windowholding.cz.
56. Pro případ sporu se stanoví následující pořadí právní závaznosti jednotlivých částí smlouvy: (1) dodatek či změnový list, (2) specifikace díla - výpis zboží, (3) smlouva, (4) VP a (5) Reklamační řád.
57. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem smlouvy ve znění všech jejích příloh, že s nimi souhlasí a bude dodržovat sjednané.